



# พ.ร.บ. ผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546

(มาตรา 11)

## (1) การบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข

### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

1. สำนักอนามัย 2. สำนักการแพทย์

### การจัดบริการ

- การบริการทางการแพทย์และการสาธารณสุขที่จัดไว้โดยให้ความสะดวกและรวดเร็วแก่ผู้สูงอายุเป็นกรณีพิเศษ
  - ศูนย์บริการสาธารณสุขจำนวน 68 แห่ง มีช่องทางพิเศษเฉพาะผู้สูงอายุ
  - โรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ทั้ง 11 แห่ง มีการจัดช่องทางเฉพาะสำหรับผู้สูงอายุ
- การให้บริการสำหรับผู้สูงอายุวัย 80 ปี “กทม. ใส่ใจ วัย 80 ปี”
  - จัดพื้นที่ห้องตรวจใส่ใจวัย 80 ปี
  - จัดให้มีแพทย์ตรวจเฉพาะผู้สูงอายุ 80 ปีขึ้นไป
- โรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ทั้ง 11 แห่ง มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางพิเศษ โดยมีการติดภาพสัญลักษณ์ผู้สูงอายุ ตรงช่องทางการให้บริการเฉพาะแก่ผู้สูงอายุ

### ช่องทางการติดต่อ

1. สำนักอนามัย โทร. 0 2246 0301-2 หรือ [www.bangkok.go.th/health](http://www.bangkok.go.th/health)
2. สำนักการแพทย์ โทร. 0 2220 7500 หรือ <http://www.msdbangkok.go.th/>



## (2) การศึกษา การศาสนา และข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต

### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- สำนักพัฒนาสังคม
- สำนักงานประชาสัมพันธ์
- 50 สำนักงานเขต
- สำนักอนามัย
- สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว

### การจัดบริการ

- จัดกิจกรรมฝึกอบรมทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น
- เผยแพร่ข่าวสารการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ทั้ง 4 มิติ อย่างต่อเนื่องในช่องทางเว็บไซต์ [www.prbangkok.com](http://www.prbangkok.com), เอกสารข่าวกทม. หนังสือเวียน และFacebook Fanpage ,Youtube “pr\_bangkok” แอปพลิเคชัน “กทม.Connect”
- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารบนแฟนเพจประชาสัมพันธ์ด้านมหานครสำหรับทุกคน (เพื่อสังคมผู้สูงอายุ) สำหรับกลุ่มเป้าหมายที่สนใจ ข้อมูลสำหรับผู้สูงอายุ คือ “Bangkok Enjoy Aging อาวุโสโก้เก๋” อย่างต่อเนื่อง
- กิจกรรมที่ส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัยและการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่กรุงเทพมหานครจัดขึ้น ให้ความรู้การเรียนวิชาชีพต่างๆ โดยผ่านศูนย์ฝึกอาชีพ เช่น ตัดเย็บเสื้อผ้าสตรี เบเกอรี่ และดนตรีไทย เป็นต้น
- กิจกรรมฝึกอบรมอาชีพระยะสั้น
- สนับสนุนให้ผู้สูงอายุได้ถ่ายทอดภูมิปัญญา
- กิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมทางศาสนา

#### ช่องทางการติดต่อ

1. สำนักพัฒนาสังคม โทร. 0 2245 5165  
[www.bangkok.go.th/social](http://www.bangkok.go.th/social)
2. สำนักงานประชาสัมพันธ์ โทร. 0 2224 3074  
[www.prbangkok.com](http://www.prbangkok.com)
3. สำนักงานเขต 50 เขต



### (3) การประกอบอาชีพหรือฝึกอาชีพที่เหมาะสม

#### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- สำนักพัฒนาสังคม

#### การจัดบริการ

- จัดกิจกรรมฝึกอาชีพเสริมรายได้ให้กับผู้สูงอายุที่ใช้บริการศูนย์สร้างสุขทุกวัย, ศูนย์กีฬาต่างๆ
- จัดกิจกรรมการเรียนการสอนวิชาชีพระยะสั้นจากโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร 10 แห่ง ผู้สูงอายุเข้าเรียนได้ทุกวิชาตามความสมัครใจ
- จัดกิจกรรมการเรียนการสอนวิชาอาหารให้กับบ้านผู้สูงอายุบางแค 2

#### ช่องทางการติดต่อ

สำนักพัฒนาสังคม โทร. 0 2245 5165 หรือ [www.bangkok.go.th/social](http://www.bangkok.go.th/social)

## (4) การพัฒนาตนเอง และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม การรวมกลุ่มในลักษณะเครือข่ายหรือชุมชน

### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- สำนักอนามัย - 50 สำนักงานเขต
- สำนักพัฒนาสังคม
- สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว

### การจัดบริการ

- ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สูงอายุได้มีโอกาสเผยแพร่และถ่ายทอดภูมิปัญญาผู้สูงอายุ
- ศูนย์สร้างสุขทุกวัย จัดกิจกรรมการออกกำลังกาย ศิลปะประดิษฐ์ ร้องเพลง
- จัดกิจกรรมกีฬาและนันทนาการในศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร
- กิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านการออมเงิน
- ชมรมผู้สูงอายุได้รับการส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม

### ช่องทางการติดต่อ

หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร <https://official.bangkok.go.th/>

## (5) การอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยโดยตรงแก่ผู้สูงอายุในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ หรือการบริการสาธารณสุขอื่น

### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- สำนักการโยธา
- สำนักการจราจรและขนส่ง
- 50 สำนักงานเขต

### การจัดบริการ

- ออกแบบโครงการก่อสร้างงานปรับปรุงและงานก่อสร้างอาคารสถานที่ที่สังกัดกรุงเทพมหานคร ในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยแก่ผู้สูงอายุ
- โครงการจัดหารถและบริการจัดการเดินทางสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้
- สำนักงานเขตจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในอาคาร สถานที่ เช่น บริการรถวีลแชร์, ปรับปรุงห้องน้ำ/ทางลาด/ที่จอดรถ, ช่องบริการด่วนพิเศษสำหรับผู้สูงอายุ

### ช่องทางการติดต่อ

หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร <https://official.bangkok.go.th/>

## (6) การช่วยเหลือด้านค่าโดยสารยานพาหนะตามความเหมาะสม

### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- สำนักการจราจรและขนส่ง

### การจัดบริการ

- ยกเว้นค่าโดยสาร รถประจำทางด่วนพิเศษ (BRT) เรือโดยสารคลองภาษีเจริญ เรือโดยสารคลองผดุงกรุงเกษม
- ส่วนลดค่าโดยสาร 50% สำหรับผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไป รถไฟฟ้า BTS ในส่วนในส่วนสัมปทาน และส่วนต่อขยาย

### ช่องทางการติดต่อ

โทร. 0 2354 1211 หรือ [www.bangkok.go.th/traffic/](http://www.bangkok.go.th/traffic/)

## (7) การยกเว้นค่าเข้าชมสถานที่ของรัฐ

กทม. ไม่มีการเก็บค่าเข้าชมสถานที่ของรัฐ

## (8) การช่วยเหลือผู้สูงอายุซึ่งได้รับอันตรายจากการถูกละเมิดสิทธิ หรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือถูกทอดทิ้ง

### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- สำนักพัฒนาสังคม
- 50 สำนักงานเขต

### การจัดบริการ

- การสงเคราะห์ผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนเฉพาะหน้า
- การให้บริการในบ้านผู้สูงอายุบางแค 2 เช่น ปัจจัย 4, การแพทย์และการรักษาพยาบาล, อาชีวบำบัด
- การให้บริการในศูนย์บริการผู้สูงอายุดินแดง

### ช่องทางการติดต่อ

สำนักพัฒนาสังคม โทร. 0 2245 5165 หรือ [www.bangkok.go.th/social](http://www.bangkok.go.th/social)



## (9) การให้คำแนะนำ ปรีกษา ดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องในทางคดี หรือในทางการแก้ไขปัญหาครอบครัว

### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- สำนักพัฒนาสังคม
- สำนักอนามัย
- สำนักการแพทย์
- 50 สำนักงานเขต

### การจัดบริการ

การให้คำปรึกษาแนะนำ ช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เช่น ทุนประกอบอาชีพ  
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเนื่องในการรักษาพยาบาล เป็นต้น

### ช่องทางการติดต่อ

สำนักพัฒนาสังคม โทร. 0 2245 5165 หรือ [www.bangkok.go.th/social](http://www.bangkok.go.th/social)

## (10) การจัดหาที่พักอาศัย อาหาร และเครื่องนุ่งห่มให้ตามความจำเป็น อย่างทั่วถึง

### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- สำนักพัฒนาสังคม

### การจัดบริการ

การให้บริการในบ้านผู้สูงอายุบางแค 2 เช่น ปัจจัย 4, บริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาล, อาชีวบำบัด

### ช่องทางการติดต่อ

สำนักพัฒนาสังคม โทร. 0 2245 5165 หรือ [www.bangkok.go.th/social](http://www.bangkok.go.th/social)

## (11) การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพเป็นรายเดือนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- สำนักพัฒนาสังคม

- 50 สำนักงานเขต

### การจัดบริการ

การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพรายเดือนแบบขั้นบันไดให้แก่ผู้สูงอายุที่มีสิทธิ โดยการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารผ่านระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม (e-Social Welfare)

### ช่องทางการติดต่อ

สำนักพัฒนาสังคม โทร. 0 2245 5165 หรือ [www.bangkok.go.th/social](http://www.bangkok.go.th/social)

## (12) การสงเคราะห์ในการจัดการศพตามประเพณี

### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- สำนักพัฒนาสังคม

- 50 สำนักงานเขต

### การจัดบริการ

การจ่ายเงินสงเคราะห์ในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณีให้แก่ผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด โดยจะได้รับรายละเอียด 3,000.- บาท

### ช่องทางการติดต่อ

สำนักพัฒนาสังคม โทร. 0 2245 5165 หรือ [www.bangkok.go.th/social](http://www.bangkok.go.th/social)

## (13) การอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ได้แก่

### (1) การจัดกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ

- หน่วยงานที่รับผิดชอบ  
สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว
- การจัดบริการ  
จัดกิจกรรมกีฬาและนันทนาการที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุในศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร และศูนย์กีฬาของกรุงเทพมหานคร

### (2) การจัดกิจกรรมด้านศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม

- หน่วยงานที่รับผิดชอบ  
สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว
- การจัดบริการ  
จัดกิจกรรมส่งเสริมประเพณีและวัฒนธรรม และกิจกรรมทางศาสนาที่เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุเข้าร่วมกิจกรรม เช่น เทศกาลลอยกระทง เทศกาลปีใหม่ กิจกรรมสวดมนต์ข้ามปี เป็นต้น

## (13) การอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ได้แก่

### (3) การประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุทราบเกี่ยวกับสิทธิของผู้สูงอายุตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546

- หน่วยงานที่รับผิดชอบ
  - สำนักงานประชาสัมพันธ์
  - สำนักพัฒนาสังคม
  - สำนักงานเขต
- การจัดบริการ
  - การนำเสนอข่าวที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านผู้สูงอายุของกรุงเทพมหานคร ผ่านทางจุลสารกทม., เอกสารข่าวกทม., เว็บไซต์สำนักงานประชาสัมพันธ์
  - ทำคู่มือสิทธิผู้สูงอายุตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 ลงในเว็บไซต์ของสำนักพัฒนาสังคม ([www.bangkok.go.th/social](http://www.bangkok.go.th/social))
  - การประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ผู้สูงอายุในรูปแบบต่างๆ เช่น เสียงตามสาย ประชุมคณะกรรมการชุมชน แผ่นพับ เว็บไซต์ของสำนักงานเขต เป็นต้น

## (13) การอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ได้แก่

### (4) การได้รับการดูแลระยะยาวสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง

- หน่วยงานที่รับผิดชอบ  
สำนักอนามัย
- การจัดบริการ

โครงการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวเชิงป้องกันในกรุงเทพมหานคร (Preventive Long-Term Care : PLC) โดยส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวเชิงป้องกันแก่เจ้าหน้าที่ผู้ฝึกสอนในชุมชน อาสาสมัครผู้ฝึกสอนในชุมชน และประชาชนในชุมชนให้มีความรู้ ทักษะ และสามารถถ่ายทอดความรู้ได้